

**CONVENZIONE PER L'ASSOLVIMENTO DELLE FUNZIONI PER L'ATTUAZIONE
NELLA REGIONE CAMPANIA DEL NUMERO UNICO EUROPEO DI EMERGENZA 112
SECONDO IL MODELLO DELLA CENTRALE UNICA DI RISPOSTA**

TRA

REGIONE CAMPANIA, con sede in Napoli alla Via Santa Lucia n. 81, codice fiscale 80011990639, in persona dei:

1. Direttore Generale della Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, in atto rappresentata dal dott. Antonio POSTIGLIONE;
2. Direttore Generale della Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, in atto rappresentata dal dott. Pasquale MANDUCA;
3. Direttore Generale della Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, in atto rappresentata dal dott. Italo GIULIVO;
4. Direttore Generale dell'Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione, in atto rappresentata dal dott. Ciro RUSSO;
5. Direttore Generale dell'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale, in atto rappresentata dal dott. Massimo BISOGNO;

E

Azienda Regionale SMA CAMPANIA SpA (di seguito per brevità denominata SMA o soggetto deputato all'assolvimento), C.F./P.IVA 07788680630, con sede in Napoli al Centro Direzionale Isola G3, in atto rappresentata dal dott. Antonio CAPASSO, legale rappresentante pro tempore, nella sua qualità di Presidente del CDA;

VISTI

- a) la decisione del Consiglio delle Comunità europee del 29 luglio 1991 sull'introduzione di un numero unico europeo per chiamate di emergenza (91/396/CEE);
- b) la legge 28 luglio 1993, n. 300 recante la "Ratifica ed esecuzione dell'accordo sullo Spazio economico europeo" con protocolli, allegati e dichiarazioni, fatto a Oporto il 2 maggio 1992, e del protocollo di adattamento di detto accordo, con allegato, firmato a Bruxelles il 17 marzo 1993, che prevede l'attivazione del numero unico europeo per le chiamate d'emergenza;
- c) la direttiva 2002/22/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 7 marzo 2002, relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica;
- d) il decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- e) la raccomandazione della Commissione Europea del 25 luglio 2003 sul trattamento delle informazioni relative alla localizzazione del chiamante sulle reti di comunicazione elettronica ai fini della fornitura di servizi di chiamata di emergenza con capacità di localizzazione;
- f) il decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Codice delle comunicazioni elettroniche" e, in Particolare, l'art. 75 bis, introdotto dal decreto legislativo 28 maggio 2012 n. 70, che attribuisce al Ministro dell'interno, di concerto con il Ministro dello sviluppo economico, poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte alla piena

realizzazione del numero di emergenza unico europeo, prevedendo a tal fine la possibilità di stipulare protocolli di intesa con le regioni interessate;

- g) il decreto del Ministero delle Comunicazioni 27 aprile 2006, relativo all'individuazione del Servizio "Numero unico europeo di emergenza 112" quale numero unico abilitato, ai sensi dell'art. 127, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, a ricevere chiamate d'emergenza provenienti dalle numerazioni 112, 113, 115 e 118;
- h) il decreto del Ministero delle Comunicazioni del 22 gennaio 2008 concernente il "Numero unico europeo di emergenza 112";
- i) il decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 12 novembre 2009 recante "Disposizioni relativamente al servizio del numero telefonico unico di emergenza europeo 112";
- j) la direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, recante modifica della soprarichiamata direttiva 2002/22/CE, con particolare riguardo alla parte in cui stabilisce il dovere per gli Stati membri di una adeguata informazione dei cittadini sull'esistenza e sull'uso del "Numero unico europeo di emergenza 112";
- k) la delibera n. 8/15/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni datata 13 gennaio 2015 recante "Adozione del nuovo Piano di numerazione nel settore delle telecomunicazioni e disciplina attuativa";
- l) la legge 7 agosto 2015, n.124, recante "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" che, all'art. 8, comma 1, lett. a), prevede, tra l'altro la "istituzione del numero unico europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75 bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259";
- m) il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.177, recante disposizioni in materia di razionalizzazione delle funzioni di polizia e assorbimento del Corpo Forestale dello Stato, ai sensi dell'art. 8, comma 1, lett. a), della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche, che all'art. 6, disciplina la realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero unico di emergenza europeo 112";
- n) la legge 30 dicembre 2018, n.145, recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021" che all'art.1 comma 982 e ss. prevede un finanziamento in favore delle Regioni "al fine di completare l'estensione dell'operatività del numero unico europeo 112 di cui all'art.8, comma 3, della legge 7 agosto 2015, n.124";
- o) la Direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018 che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche che ammodernizza e rafforza le previsioni di attuazione del Numero Unico Europeo di emergenza 112 negli Stati membri;
- p) il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, in data 5 agosto 2020, con il quale il numero blu 1530 per le emergenze in mare attestato alla Guardia costiera è stato ammesso tra i codici di emergenza nazionale e la delibera n. 312/20/CIR dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM), datata 8 ottobre 2020, con la quale il servizio svolto con la numerazione 1530 è stato modificato da servizio di pubblica utilità a servizio di emergenza;
- q) il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, recante l'"Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018, con il quale è stato istituito il Codice delle comunicazioni elettroniche (rifusione)" ed in particolare, l'art. 98 vices semel, che attribuisce al Ministero dell'interno, di concerto con il Ministero dello sviluppo economico, poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte all'istituzione su tutto il territorio nazionale del numero di

emergenza unico europeo «112» attraverso l'istituzione di PSAP di primo livello da realizzare in ambito regionale, denominati Centrali Uniche di Risposta, secondo le modalità definite con appositi protocolli d'intesa tra il Ministero dell'interno e le regioni, ai sensi di quanto disposto dalla legge 7 agosto 2015, n. 124 e dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 177;

PREMESSO

- a) che la Regione Campania, con D.G.R. n. 710 del 21 novembre 2017, "Legge 7 agosto 2015, n. 124 – Attuazione del Numero Unico Europeo dell'Emergenza (1-1-2 NUE) in Campania, disposizioni programmatiche", ha deliberato di:
- incaricare la Direzione Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile di provvedere, d'intesa con la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale, per il raccordo con il servizio di emergenza reso dal numero 118 e sentito, per quanto di competenza, l'Ufficio Speciale per il Federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata, alla predisposizione di un apposito elaborato programmatico, definente gli aspetti tecnici, organizzativi e operativi presupposti all'attuazione del NUE in Campania e comprensivo della quantificazione delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione e avvio della Centrale Unica di Risposta (CUR) e delle spese relative ai costi di esercizio e funzionamento H24;
 - stabilire che la stessa Direzione Generale provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale contestualmente all'elaborato programmatico da predisporre per l'attuazione del NUE in Campania;
- b) che la Regione Campania, con successiva D.G.R. n. 266 del 17 giugno 2019, "Realizzazione sul territorio regionale del servizio Numero unico di emergenza europeo 112", ha deliberato di:
- approvare il progetto NUE 112 in Campania, allegato alla medesima deliberazione;
 - incardinare il medesimo progetto presso la Direzione Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile e di costituire apposito Gruppo Di Lavoro (GDL) al fine del coordinamento del progetto per l'attivazione del NUE 112 in Campania, affidandone le funzioni direttive al Vice Capo di Gabinetto;
 - incaricare il predetto Gruppo di Lavoro del coordinamento di tutti gli atti che diano esecutività al progetto relativo all'attuazione del NUE 1.1.2 in Campania, al fine della realizzazione e avvio delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) di Napoli e di Sarno e di tutte le specifiche tecnico-logistiche previste;
 - stabilire che lo stesso Gruppo di Lavoro provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale;
- c) che la Regione Campania, con successiva D.G.R. n. 152 del 30 marzo 2022, ha provveduto alla "Approvazione dello schema del Protocollo d'intesa da stipularsi con il Ministero dell'Interno per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR)", deliberando, altresì, la modifica del Gruppo di Lavoro costituito con DGR n.266/2019, affidandone le funzioni direttive di coordinamento al Vice Capo di Gabinetto;
- d) che il menzionato Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Campania "per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza

112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta". è stato sottoscritto in data 01 aprile 2022 (prot. IN/2022/0000010 del 01-04-2022);

- e) che la Regione Campania, con successiva D.G.R. n. 250 del 24 maggio 2022, ha assunto le proprie determinazioni sul "POR FESR 2014-2020 - NUE 112 - Numero Unico dell'emergenza di Regione Campania. Infrastrutture tecnologiche", deliberando:
- di prendere atto della scheda tecnica NUE 112 elaborata dall'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale;
 - di programmare risorse per un importo massimo di euro 15 milioni per l'attuazione dell'intervento NUE 112, di cui al Disciplinare Tecnico allegato alla DGR n. 152 del 30/03/2022, a valere sul POR FESR 2014-2020, Asse 2, Obiettivo Specifico 2.2, Azione 2.2.2;
 - di dare mandato all'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, in coordinamento con le direzioni generali competenti ratione materiae, di adottare gli atti consequenziali per l'attuazione degli aspetti tecnologici dell'intervento;
- f) che la Regione Campania, con successiva DGR n. 370 del 19 giugno 2023 "Numero Unico Emergenze (NUE). Ulteriori indirizzi e determinazioni", ha deliberato di:
- individuare la SMA Campania SpA quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE;
 - individuare, a conferma del protocollo sottoscritto con il Ministero dell'Interno in data 01/04/2022, le sedi delle CUR Regionali in Napoli e Sarno (SA);
 - demandare all'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, in raccordo con la Direzione Generale per le Risorse Strumentali per i profili inerenti alla logistica e con l'Ufficio per il federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata per quanto di competenza, ogni adempimento consequenziale al presente provvedimento finalizzato ad assicurare l'avvio delle attività del N.U.E. da parte di SMA Campania s.p.a. non oltre il 31 dicembre 2023;
- g) che la Regione Campania, con successiva DGR n. 538 del 22 settembre 2023 "NUE 112 – Numero unico dell'emergenza di Regione Campania – Schema Protocollo d'Intesa con Regione Lombardia. Determinazioni", ha deliberato di:
- prendere atto dello schema di Protocollo d'Intesa da stipularsi con Regione Lombardia per l'attuazione in Regione Campania del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta;
 - individuare, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Protocollo, le Direzioni Generali/Uffici Speciali, competenti ratione materiae, quali soggetti attuatori della Regione Campania, preposte alla realizzazione del Protocollo d'Intesa di cui trattasi e SMA Campania s.p.a. quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE;
 - dare atto che le modalità tecniche, le condizioni e i termini di tale attività di collaborazione e supporto saranno disciplinati nell'ambito di specifiche convenzioni da stipularsi tra le Direzioni Generali/Uffici Speciali, competenti ratione materiae, SMA Campania s.p.a. e l'AREU, individuata dalla Regione Lombardia quale soggetto attuatore del modello lombardo del NUE 112;
 - inviare il provvedimento alle seguenti strutture ratione materiae:
 - alla D.G. 50.04 Tutela della salute e Coordinamento del Sistema Sanitario regionale;
 - alla D.G. 50.13 Risorse Finanziarie;
 - alla D.G. 50.14 Risorse Umane;
 - alla D.G. 50.15 Risorse Strumentali;
 - alla D.G. 50.18 Lavori pubblici e Protezione Civile;

- all'Ufficio Speciale 60.09 per il Federalismo;
 - All'Ufficio Speciale 60.11 per la Crescita e la Transizione digitale;
 - all'UDCP Ufficio 40 01 12 – “Governo del territorio. Interventi e progetti di interesse strategico regionale – Patrimonio”;
 - alla SMA Campania s.p.a.;
- h) che il menzionato Protocollo d'Intesa per l'attuazione in Regione Campania del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta, è stato sottoscritto in data 18 ottobre 2023 tra la Regione Lombardia e la Regione Campania (prot. IN/2023/0000038 del 23/10/2023);
- i) che conseguentemente, sono state sottoscritte le seguenti convenzioni fra Regione Campania – Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale – SMA Campania SpA e AREU Lombardia:
- in materia di riuso delle piattaforme necessarie per garantire il corretto funzionamento delle CUR e del Servizio NUE 112 (prot. SMA 0017571/2024 – U – 27/12/2024);
 - attività di selezione, formazione e affiancamento all'avvio del servizio nelle due CUR (prot. SMA 0017571/2024 – U – 27/12/2024);
- j) che, con nota prot. 2025-12388/UDCP/GAB/GAB del 29 maggio 2025, il Presidente della Giunta Regionale della Campania ha comunicato al Prefetto di Napoli l'aggiornamento della composizione del Gruppo di monitoraggio regionale per il coordinamento delle attività svolte per l'attivazione del sistema NUE 112, designando quali rappresentanti regionali, in sostituzione del dott. Massimo Bisogno, il dott. Italo Giulivo, Direttore Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile, e l'ing. Domenico Dell'Anno, Direttore Generale di SMA Campania SpA, società in house della Regione Campania, individuata, con delibera di Giunta regionale della Campania n. 370 del 19 giugno del 2023, quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE.
- k) che, con nota prot. 0006381/2025-U del 29 maggio 2025, il Direttore Generale di SMA Campania SpA, ha confermato alla Direzione Generale per le Risorse Umane della Regione Campania l'interesse all'utilizzo della graduatoria del concorso pubblico, per titoli ed esami, per “Istruttore sistemi informatici e tecnologie”, approvata con D.D. n. 96 del 27 settembre 2022, per il reclutamento di n. 80 unità complessive da destinare all'attività del NUE, di cui n. 35 con contratto a tempo pieno e indeterminato e ulteriori n. 45 unità con contratto a tempo pieno e determinato, nel profilo professionale di “Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta”;
- l) che, con la medesima nota, la SMA Campania SpA ha altresì ricordato che prima delle assunzioni, da parte di SMA Campania, delle unità di “Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta”, sarà necessario garantire idonea copertura finanziaria da parte della Regione Campania;
- m) che, con nota prot. 0276051 del 03 giugno 2025, la Direzione Generale per le Risorse Umane della Regione Campania ha trasmesso alla SMA Campania SpA, ai fini della sottoscrizione, il relativo schema di Convenzione per la successiva assunzione delle unità di “Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta”, comunicando, altresì, di non essere la struttura ordinamentale competente ratione materiae a poter garantire la preventiva e necessaria copertura finanziaria per effettuare le assunzioni conseguenti alla stipula della Convenzione de qua.
- n) che, con nota prot. 0006755/2025-U del 9 giugno 2025, il Direttore Generale di SMA Campania SpA, nelle more della formulazione di una apposita convenzione, ha rappresentato alla Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile, l'esigenza di attivare le procedure necessarie atte a garantire la dovuta copertura finanziaria per poter consentire il corretto avvio del servizio NUE 112, come segue:

- totale progetto annuo di gestione pari a euro 5.867.608,06, comprensivo delle spese generali pari al 15%, per un costo annuo per singolo utente di euro 1,05;
 - per l'anno 2025, il periodo da riconoscere in anticipo è quello relativo a giugno-dicembre, per un totale di euro 2.933.804,03;
 - per l'attività di selezione, formazione e affiancamento all'avvio, come da convenzione sottoscritta con AREU Lombardia, un totale di euro 133.116,74;
- o) che, con nota prot. PG/2025/0286934 del 09 giugno 2025, la Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile ha prontamente fatto richiesta alla Direzione Generale Risorse Finanziarie per la istituzione dei relativi capitoli di bilancio e per procedere al relativo stanziamento nel bilancio di previsione regionale 2025-2027, in termini di competenza e cassa nell'annualità 2025 per euro 3.066.920,77 ed in termini di competenza per ciascuno degli esercizi finanziari 2026 e 2027 per euro 5.867.608,06 ed ai fini gestionali nel Bilancio Gestionale 2025-2027, coerentemente alla richiesta di SMA Campania SpA;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE:

Art. 1 PREMESSE

Quanto sopra visto e premesso costituisce parte integrante e sostanziale al presente accordo.

Art. 2 NORME REGOLATRICI

L'esecuzione della Convenzione è regolata, oltre che da quanto disposto dalla medesima:

- dalle norme comunitarie, nazionali e regionali pro tempore vigenti;
- dalle norme applicabili in materia di contratti della pubblica amministrazione;
- dal codice civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato.

Le clausole della presente Convenzione sono sostituite, modificate od abrogate automaticamente per effetto di norme aventi carattere dispositivo contenute in leggi o regolamenti che dovessero entrare in vigore successivamente alla sottoscrizione della convenzione stessa.

L'esecuzione della Convenzione è regolata, altresì, dalle disposizioni e relativi documenti allegati, di cui ai seguenti provvedimenti che si danno per visionati e accettati:

- Delibera della Giunta Regionale n. 710 del 21 novembre 2017;
- Delibera della Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019, con allegato "Progetto Numero Unico dell'Emergenza in Campania 1.1.2 (NUE 1.1.2)";
- Delibera della Giunta Regionale n. 152 del 30 marzo 2022;
- Protocollo di Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Campania per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta - di cui al prot. IN/2022/0000010 del 01 aprile 2022 – con allegato "Disciplinare Tecnico Operativo Standard per la realizzazione e il funzionamento della Centrale Unica di Risposta e per la funzionalità del Servizio 112 NUE";
- Delibera della Giunta Regionale n. 250 del 24 maggio 2022, con allegata scheda tecnica "NUE 112 – Numero Unico dell'emergenza di Regione Campania. Infrastrutture tecnologiche";
- Delibera della Giunta Regionale n. 370 del 19 giugno 2023, che individua la SMA Campania SpA quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE;
- Delibera della Giunta Regionale n. 538 del 22 settembre 2023;

- Protocollo di Intesa tra Regione Lombardia e Regione Campania per l'attuazione in Regione Campania del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta” – prot. IN/2023/0000038 del 23/10/2023;
- Delibera della Giunta Regionale n. 82 del 22 febbraio 2024.

Art. 3 OGGETTO

Regione Campania come soggetto titolare della funzione e SMA Campania in qualità di soggetto deputato all'assolvimento del servizio NUE 112, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n.370 del 19 giugno 2023, convengono di realizzare una collaborazione effettuata d'intesa tra le parti ovvero tra i soggetti che verranno, all'uopo, dalle parti stesse appositamente individuati, nei seguenti ambiti di intervento:

- Implementazione, avvio e gestione del Servizio NUE 112 nella formula di Centrale Unica di Risposta NUE 112 per migliorare il livello del servizio reso ai cittadini di riferimento.

Art. 4 SERVIZIO NUE 112

Il NUE 112 si occupa della ricezione delle chiamate, della gestione del primo contatto e dello smistamento verso le Centrali Operative (Public Safety Answering Point) di secondo livello (di seguito PSAP2).

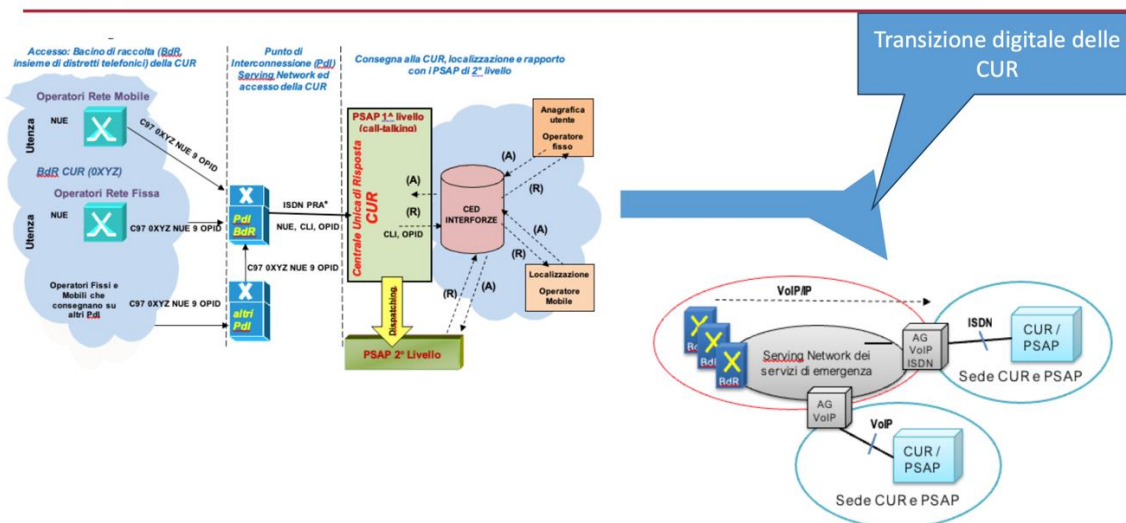
Il NUE 112 non ha competenza sulla "gestione operativa" dell'emergenza. In termini più tecnici, agli Operatori del NUE spetta il completamento della fase di Call Taking e di una forma molto elementare di Call Dispatching che si concretizza nell'individuazione del PSAP2 a cui è necessario trasferire per competenza la chiamata.

Il trasferimento della chiamata di emergenza al PSAP2 include la componente fonica e la componente dati ovvero la "scheda contatto" compilata con i dati reperiti durante la fase di Call Taking.

I PSAP2 (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria) si occupano della gestione del contatto ricevuto e dell'insieme delle attività necessarie alla risoluzione della specifica emergenza.

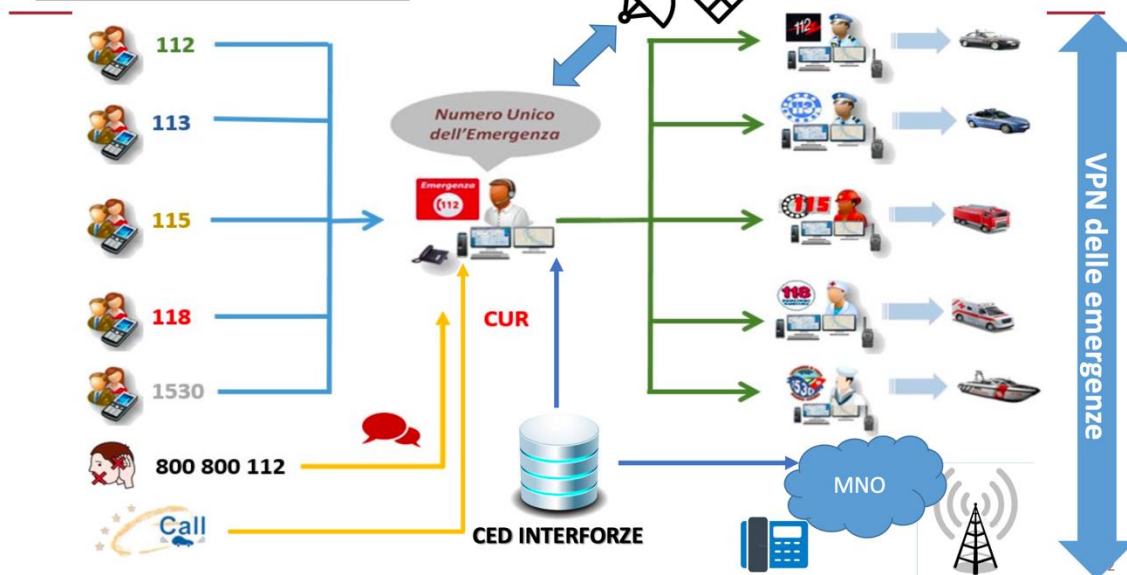
In figura viene riportato lo schema di Gestione della chiamata di emergenza da parte del NUE 112.

LO SCHEMA TECNICO DI CONSEGNA DELLE CHIAMATE



7

IL MODELLO DELLA CUR



Art. 5 LE STRUTTURE CUR

Per la realizzazione del servizio NUE 112 la Regione Campania – Direzione Generale Demanio e Patrimonio - ha individuato due Centrali Uniche di Risposta CUR nei comuni di Napoli alla Via Nuova Agnano n° 11 e di Sarno (SA) alla via Ingegno.

Per la realizzazione delle CUR la Regione Campania – Direzione Generale Risorse Strumentali e Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale - hanno

rispettivamente effettuato, secondo il manuale tecnico operativo del Ministero degli Interni, interventi di:

1. adeguamento architettonico e strutturale; adeguamento impiantistico; allestimenti;
2. infrastrutturazione tecnologica.

Art. 6 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

Per la realizzazione del servizio NUE 112 la Regione Campania – Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale - ha provveduto alla realizzazione di una infrastruttura tecnologica dedicata secondo il manuale tecnico operativo del Ministero degli Interni.

L'infrastruttura è composta da tre componenti principali:

1. connettività e sistema di telefonia;
2. allestimento tecnologico delle sedi, sale CED, postazioni di lavoro e sistemi tecnologici a supporto (sistemi di registrazione delle chiamate, sistemi di videosorveglianza delle sedi e degli ambienti CED per un corretto controllo dell'infrastruttura server, sistemi di visualizzazione, controllo accessi alla struttura e alle sale operative, ecc.);
3. infrastruttura software di gestione del servizio NUE 112 e di gestione dei dati, presa in riuso da AREU Lombardia e personalizzata sulla base delle esigenze resesi necessarie per la corretta gestione del servizio in Campania.

Art. 7 OBBLIGHI DI SMA CAMPANIA SPA

SMA Campania svolge il ruolo di soggetto deputato all'assolvimento del servizio NUE 112 e quindi:

1. assume la diretta responsabilità dell'esecuzione dei servizi e delle attività che saranno realizzate per il servizio NUE 112 e in aderenza alla progettazione esecutiva ed alle eventuali variazioni che si rendesse necessario adottare per garantire il servizio in maniera ottimale così come stabilito;
2. così come stabilito nella convenzione già sottoscritta con Regione Campania e AREU Lombardia, si obbliga ad avviare tutte le attività propedeutiche di propria competenza all'avvio del servizio;
3. si obbliga ad apportare a tutti i servizi previsti nella presente Convenzione tutti gli adeguamenti necessari a seguito di modifiche normative ovvero di esigenze tecniche ritenute indispensabili per garantire il corretto funzionamento e svolgimento del servizio NUE 112;
4. si obbliga a porre in essere tutte le azioni opportune e necessarie al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio oggetto della presente convenzione.

Nello svolgimento della presente convenzione, SMA Campania s.p.a. si obbliga, altresì, a garantire:

1. la comunicazione alla Regione Campania – Lavori pubblici e Protezione Civile - degli estremi identificativi del conto corrente dedicato, entro sette giorni dalla sua accensione o, in caso di conto corrente già esistente, dalla sua prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alle attività di cui alla presente Convenzione, nonché, entro lo stesso termine, le generalità, il codice fiscale e l'indirizzo pec delle persone delegate ad operare su di esso, provvedendo altresì a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi;
2. una adeguata capacità logistica ed operativa, per tutta la durata della Convenzione, anche attraverso la partecipazione ad incontri periodici programmati sullo stato di avanzamento delle attività, secondo le esigenze dell'Amministrazione, opportunamente comunicate.

3. la completa e regolare realizzazione delle attività, in conformità con quanto previsto nel progetto approvato;
4. il rispetto delle norme in materia di tutela ambientale, pari opportunità, gare di appalto, trasparenza e concorrenza;
5. il rispetto, in caso di acquisizione di beni o, comunque, di affidamento di attività a terzi, delle previsioni di cui al Decreto Legislativo n. 36/2023;
6. l'osservanza, in caso di affidamento di consulenze e/o di collaborazioni, dei principi di pubblicità e trasparenza delle procedure e di efficace ed appropriata selezione dei candidati;
7. l'utilizzo, ai fini della realizzazione del progetto approvato, di personale dotato delle competenze indicate nel progetto medesimo e per il quale sia accertata:
 - l'assenza di situazioni di conflitto di interessi, anche potenziale, con l'incarico ricoperto ai fini del progetto;
 - l'assenza di stato di incapacità a contrarre con la Pubblica Amministrazione, ai sensi della normativa vigente;
 - l'assenza di condanne penali, anche non passate in giudicato, di procedimenti penali in corso ovvero di procedimenti per l'applicazione di misure di sicurezza o di prevenzione in corso, di precedenti giudiziari tra quelli iscrivibili nel casellario giudiziale e di indagini preliminari in corso;
8. la comunicazione tempestiva alla Regione Campania – Lavori pubblici e Protezione Civile - in merito a qualsiasi evento di cui venga a conoscenza che possa creare ritardi o riguardi comunque l'implementazione del progetto.

Art. 8 OBBLIGHI DELLA REGIONE CAMPANIA

La Regione Campania - deve provvedere all'attuazione del progetto del servizio secondo i principi contenuti nella presente convenzione e alla liquidazione delle somme occorrenti alla realizzazione del servizio secondo quanto stabilito dal presente articolo e le modalità di cui all'art.11.

In particolare, le Strutture di Primo Livello coinvolte sono:

Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale

Partecipa alle attività del Gruppo di Lavoro, di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019 e ss.mm.ii., coordinato dalla Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, con, in particolare, specifiche funzioni di raccordo con il servizio di emergenza reso dal numero 118.

Direzione Generale 202 Risorse Finanziarie

Partecipa alle attività del Gruppo di Lavoro, di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019 e ss.mm.ii., coordinato dalla Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, con, in particolare, specifiche funzioni di raccordo per una adeguata dotazione di risorse finanziarie, in termini di competenza e cassa, del capitolo di spesa U06479 dedicato al Servizio NUE.

Direzione Generale 201 Risorse Umane

Partecipa alle attività del Gruppo di Lavoro, di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019 e ss.mm.ii., coordinato dalla Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, con, in particolare, specifiche funzioni di raccordo con SMA Campania per il reclutamento delle unità da destinare all'attività del NUE 112, mediante stipula autonoma con SMA di una separata e distinta convenzione.

Direzione Generale 203 Risorse Strumentali

La Regione Campania - Direzione Generale 203 Risorse Strumentali - in qualità di comodante, cede a titolo gratuito a SMA Campania in qualità di comodatario, l'uso delle due strutture CUR individuate così come realizzate e si impegna a garantire a proprio carico tutti:

- gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili e degli spazi annessi (parcheggi, spazi verdi etc.) destinati alle attività del Numero Unico di Emergenza (NUE 112);
- rientrano tra tali interventi tutte le attività volte a conservare in buono stato di efficienza e funzionalità gli ambienti, gli impianti e le pertinenze, nel rispetto della destinazione d'uso legata ai servizi di emergenza erogati;
- le operazioni comprendono, a titolo esemplificativo, la tinteggiatura delle superfici interne ed esterne, il ripristino o la sostituzione di infissi, serrature, porte e cancelli, la manutenzione dei servizi igienici e degli impianti elettrici, idraulici, di climatizzazione e antincendio, nonché la cura delle aree esterne di pertinenza.
- le attività sono eseguite direttamente o su segnalazione del soggetto gestore delle attività NUE, al fine di garantire la continuità e la piena operatività del servizio;
- restano esclusi quegli interventi di manutenzione straordinaria, che necessitano di separata programmazione, da intendersi ad esempio quelli che determinano modifiche sostanziali alla struttura, alla configurazione o agli impianti dell'immobile:
- i pagamenti delle utenze necessarie;
- le attività di pulizia degli spazi interni ed esterni annessi alle CUR (parcheggio, spazi verdi etc.);
- le attività di guardiania delle due sedi.

Il tutto con le modalità e nei tempi che si renderanno necessari per garantire il corretto funzionamento delle strutture e il regolare svolgimento del servizio NUE 112.

Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile

Presso la Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, con funzioni di coordinamento, è incardinato il Gruppo di Lavoro, di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019 e ss.mm.ii., cui partecipano, per la Regione Campania, le Strutture di Primo Livello indicate nel presente articolo.

La Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile coordina, altresì, le attività svolte dalla Regione Campania per l'attivazione del sistema NUE 112 nel Gruppo di monitoraggio presso la Prefettura di Napoli e presso il Ministero dell'Interno.

La Regione Campania, attraverso la Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, provvede:

- al trasferimento delle risorse a SMA Campania SpA, necessarie allo svolgimento del servizio NUE 112, in unica soluzione subito dopo l'approvazione del bilancio gestionale di ogni esercizio finanziario ;
- a procedere altresì anche alla predisposizione degli atti propedeutici all'iscrizione ed acquisizione nel bilancio regionale delle risorse che saranno trasferite da parte del Ministero degli interni successivamente all'attivazione del servizio, come contributo alla spesa del NUE 112 Campania.

Per le funzioni di coordinamento del servizio NUE 112, presso la Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, sarà istituita una specifica Struttura di Secondo Livello.

Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione

Partecipa alle attività del Gruppo di Lavoro, di cui alla Delibera di Giunta Regionale n. 266 del 17 giugno 2019 e ss.mm.ii., coordinato dalla Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, con, in particolare, specifiche funzioni di raccordo con il servizio di emergenza reso dai numeri 112 Carabinieri, 113 Polizia e 115 Vigili del Fuoco, per quanto di competenza regionale.

Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale

La Regione Campania – Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale – come da successivo articolo 9, cede a SMA Campania l'utilizzo a titolo gratuito dell'intera infrastruttura tecnologica realizzata e si impegna a garantire il corretto funzionamento, la manutenzione ordinaria e straordinaria dell'intera installazione con le modalità e nei tempi che si renderanno necessari per garantire il corretto funzionamento e il regolare svolgimento del servizio NUE 112. Cura, altresì, le comunicazioni relative alle articolazioni dei PSAP2.

Art. 9 Comodato gratuito dell'infrastruttura tecnologica NUE 112 e coordinamento operativo tra l'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale e SMA Campania S.p.A.

La Regione Campania – Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale - in attuazione delle deliberazioni di Giunta Regionale n. 250 del 24 maggio 2022, n. 370 del 19 giugno 2023 e successive, concede in comodato d'uso gratuito a SMA Campania S.p.A., in qualità di soggetto deputato all'assolvimento del servizio NUE 112, l'infrastruttura tecnologica realizzata per le due CUR di Regione, nel rispetto del Disciplinare Tecnico Operativo del Ministero degli Interni.

Il presente comodato ha durata pari alla vigenza della convenzione cui accede, salvo revoca anticipata per motivate esigenze istituzionali. La concessione non comporta trasferimento della proprietà né la costituzione di oneri patrimoniali a carico della Regione Campania, ad eccezione di quelli legati alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei beni. L'utilizzo dei beni da parte di SMA Campania non genera oneri patrimoniali diretti, ad eccezione di quelli connessi a guasti o danni imputabili al comodatario.

I beni ceduti in comodato comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- sistemi hardware e software per la gestione delle chiamate (applicativo NUE 112 e relativi moduli);
- componenti CED (rack, server, storage, UPS, switch);
- postazioni di lavoro e apparati periferici;
- Sistemi di sicurezza informatica (load balancer, backup immutabili, software XDR, firewall);
- apparati di rete e connettività locale;
- infrastruttura di Disaster Recovery.

In ogni caso, i beni restano di proprietà della Regione Campania e inventariati presso la struttura US 60.11.00. La presa in carico dei beni sarà formalizzata tramite apposito verbale sottoscritto tra le Parti, corredato da registro inventariale. Le movimentazioni successive saranno comunicate alla Direzione Generale 203 Risorse Strumentali a cura dell'U.S. 301 e gestite in conformità al Disciplinare sopra citato.

SMA Campania assume la custodia dei beni ricevuti e, in caso di furto, danneggiamento o uso improprio, è tenuta a darne tempestiva comunicazione all'Ufficio Speciale per consentire le opportune verifiche, accertamenti e segnalazioni alle autorità competenti. Resta ferma la responsabilità di SMA Campania in caso di danni dovuti a negligenza o colpa. I beni dovranno essere restituiti in condizioni conformi alla presa in carico, salvo il normale deperimento d'uso.

Alla scadenza o risoluzione della convenzione, le parti definiranno le modalità di restituzione o eventuale cessione definitiva dei beni, in coerenza con le disposizioni del Disciplinare regionale sui beni mobili e con la normativa vigente.

L'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale si impegna a:

1. mantenere la titolarità giuridica - amministrativa e contabile dei beni e dei relativi contratti;
2. curare la manutenzione ordinaria e straordinaria;

3. coordinare gli aggiornamenti tecnologici e garantisce la conformità normativa, anche in raccordo con i soggetti nazionali di riferimento;
4. garantire la sicurezza informatica dell'intera infrastruttura.

SMA Campania S.p.A. si impegna a:

1. utilizzare i beni esclusivamente per finalità istituzionali connesse al servizio NUE 112;
2. mantenere i beni in buono stato d'uso, segnalando tempestivamente guasti o malfunzionamenti, affinché possa essere verificata la riconducibilità del danno a difetti di fabbricazione e/o copertura tramite servizi di assistenza e manutenzione, nel qual caso si farà riferimento alle garanzie/servizi offerti dal produttore/fornitore incaricato;
3. collaborare con l'Ufficio Speciale per aggiornamenti tecnologici e logici dell'architettura;
4. partecipare con proprio personale al tavolo tecnico permanente di coordinamento.

Art. 10 APPROVVIGIONAMENTI

La Direzione Generale 203 Risorse Strumentali e l'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale si impegnano, con separati, appositi atti, a provvedere autonomamente e direttamente all'approvvigionamento di tutto quanto altro necessario, affinché il Servizio NUE 112 venga realizzato e attuato, rispettivamente, in termini di allestimento e manutenzione delle sedi CUR e delle relative componenti hardware e software.

Art. 11 RESPONSABILITÀ

1. Ufficio Speciale Crescita 301 Amministrazione Digitale e SMA Campania manlevano AREU da qualsiasi responsabilità per eventuali danni - diretti e indiretti, materiali e immateriali - che lo stesso Ufficio Speciale, SMA Campania o terzi dovessero subire per l'utilizzo di quanto oggetto della presente convenzione.
2. Le Amministrazioni utilizzatrici assumono su di loro ogni responsabilità in merito all'uso del Programma applicativo concesso in riuso.
3. L'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale e SMA Campania si obbligano a manlevare e tenere indenne AREU anche nel caso in cui venga promossa un'azione giudiziaria o stragiudiziale da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli eventuali oneri conseguenti, incluse la responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.
4. Nell'ambito dell'utilizzo del Programma, servizio Call Center NUE 112, le Amministrazioni utilizzatrici sin da ora manlevano e si impegnano a tenere indenne l'Amministrazione concedente da qualsivoglia tipo di responsabilità connessa a fatti od omissioni commesse dagli operatori, comunque denominati a prescindere dalla mansione svolta, dell'Amministrazione utilizzatrice stessa.
5. Tutti i reclami, le recriminazioni e le richieste di terzi riconducibili alle attività di specifica competenza dell'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale e di SMA Campania saranno da queste prese in carico e gestite, ferma restando la disponibilità di AREU a fornire tutta la collaborazione e il supporto professionale per la fase d'istruttoria della pratica.
6. Le responsabilità correlate a errori dei singoli operatori, riconducibili a comportamenti che si discostino dalle apposite disposizioni e/o dalle regole generali dell'utilizzo del bene e della Copia informatica per consultazione, rimarranno in capo all'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale a SMA Campania titolari dei rapporti giuridici con i singoli operatori.
7. SMA Campania terrà sollevata ed indenne la Regione Campania da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri che possono derivare da contestazioni, riserve e pretese,

sia nei confronti delle eventuali imprese di noleggio o fornitura, che verso terzi, in ordine a quanto abbia diretto e indiretto riferimento all'attuazione della presente convenzione.

8. Nessuna responsabilità potrà derivare alla Regione nei confronti del personale utilizzato da SMA Campania nell'espletamento del servizio. Il personale della società in House non ha nulla a che pretendere per l'attività svolta nei confronti della Regione Campania.

Art. 12 QUADRO ECONOMICO

Il trasferimento di risorse finanziarie a SMA Campania, attraverso la Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile, verrà erogato dalla Regione Campania per ogni annualità in unica soluzione subito dopo l'approvazione del bilancio gestionale di ogni esercizio finanziario, nella misura prevista dal quadro economico di progetto pari a 1,05 Euro per ogni persona servita in Campania, con annualità pari a Euro 5.867.608,06 comprensivo del 15% di spese generali, e non soggetto ad IVA trattandosi di trasferimento di funzioni.

In sede di prima applicazione, il trasferimento sarà effettuato in dodicesimi.

La spesa del quadro economico come sopra quantificata trova copertura con le risorse già iscritte nel bilancio di previsione 2025/2027 al capitolo di spesa U06479.

Art. 13 DURATA E RISOLUZIONE

1. La presente convenzione decorre dalla data di sottoscrizione e ha durata di tre anni, con esclusione del tacito rinnovo.
2. Alla scadenza del termine convenuto la presente convenzione potrà essere rinnovata o prorogata per un periodo di pari durata, tramite scambio di idonea e formale corrispondenza sottoscritta da entrambe le parti.
3. Le parti concordano che la Convenzione si intenderà risolta di diritto previa dichiarazione unilaterale recettizia della Regione Campania inviata alla SMA Campania S.p.A., ai sensi dell'art. 1456 c.c., nel caso in cui quest'ultima non abbia adempiuto alle obbligazioni assunte di cui all' art. 7 (Obblighi di SMA Campania) della presente convenzione e secondo le modalità ivi stabilite.
4. Resta inteso fra le Parti che la risoluzione fa sorgere in capo alla Regione Campania il diritto di procedere alla interruzione dei pagamenti nonché il diritto al risarcimento di tutti i danni, diretti e indiretti, oltre che alla corresponsione delle maggiori spese che la stessa dovrà sostenere per il restante periodo contrattuale, affidando ad altre la prestazione o la sua parte residua in danno a SMA Campania.
5. Qualora le Parti accertino, in buona fede, che l'esecuzione della presente Convenzione sia resa impossibile o irragionevole a causa del verificarsi di un evento di forza maggiore, possono decidere di risolvere contestualmente la presente Convenzione. In tal caso, SMA Campania ha diritto al pagamento di quanto sono a quel momento correttamente eseguito secondo i compensi previsti nella presente Convenzione e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria e a ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese.

Art. 14 REVISIONE

La presente convenzione, di durata triennale, su motivata istanza delle parti e se necessario, potrà essere oggetto di revisione.

Art. 15 RECESSO

1. La Regione, a decorrere dal primo anno di efficacia della presente Convenzione, ha diritto di recedere dalla stessa con preavviso di almeno 30 giorni solari, da comunicarsi a SMA Campania mediante pec.

2. Dalla data di efficacia del recesso. SMA Campania dovrà cessare tutte le prestazioni, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno alla Regione.
3. In caso di recesso della Regione, SMA Campania ha diritto al pagamento di quanto sino a quel momento correttamente eseguito secondo i compensi previsti nella presente Convenzione.
4. SMA Campania rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso e/o indennizzo e/o rimborso delle spese.

Art. 16 RAPPORTI

Tutti i rapporti di carattere amministrativo, economico e finanziario connessi con la presente convenzione intercorrono esclusivamente tra le Parti contraenti, o tra quelle da loro appositamente individuate.

Art. 17 IMPOSTE E SPESE

La presente Convenzione è soggetta all'imposta di registro solo in caso d'uso ed in misura fissa, ai sensi dell'art. 5 comma 2 del DPR 131/86e ss.mm.ii. Le spese di bollo del presente contratto, in caso di registrazione, sono a carico di SMA Campania. Restano, altresì, a carico di SMA Campania spese, oneri, formalità, permessi, licenze, visti, nulla escluso per la realizzazione del servizio oggetto della Convenzione.

Art. 18 CONTROVERSIE

In caso di controversia derivante dall'applicazione o interpretazione del presente accordo, le parti tenteranno la composizione della stessa in via stragiudiziale. Fallito il predetto tentativo, le parti devolveranno la controversia all'autorità giudiziaria, eleggendo a tal fine la competenza esclusiva del Foro di Napoli. In ogni caso è fatto divieto di ricorso all'arbitrato.

Art. 19 RISERVATEZZA

Le parti si impegnano a non divulgare a terzi, informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato di cui il personale comunque impiegato nello svolgimento delle attività oggetto del presente atto venga a conoscenza in sede di attuazione del medesimo.

Il trattamento dei dati personali effettuato da SMA Campania s.p.a. nell'ambito delle attività di cui alla presente convenzione, anche a mezzo dei sistemi informativi in utilizzo presso le CUR viene disciplinato ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche il "Regolamento UE" o "GDPR") e del D.Lgs. n. 196/2003, (di seguito anche Codice privacy), nonché della normativa italiana di adeguamento al GDPR.

A tal fine la SMA Campania s.p.a., con il proprio personale dedicato alle attività di cui al presente atto, anche presente in CUR, è autorizzata al trattamento dei dati personali esclusivamente per la finalità di gestione informatica dei flussi informativi connessi all'attuazione dell'attività oggetto della presente convenzione, pertanto eventuali trattamenti, comunicazioni, cessioni di dati personali per finalità diverse da quelle indicate nella presente convenzione dovranno essere espressamente e specificatamente autorizzate dalla DG 50 18, nel caso in cui ve ne fossero comprovate esigenze di servizio. La SMA Campania s.p.a. e tutto il suo personale impiegato su tale attività ha l'obbligo di e diffondere a terzi i dati generati nel corso delle attività di cui al presente atto.

La SMA Campania s.p.a. e tutto il suo personale impiegato su tale attività si impegna a custodire eventuali dati sensibili, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

I dati verranno raccolti e registrati per scopi determinati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti ed utilizzati in termini compatibili con gli scopi che hanno dato origine alla presente convenzione e collegati alle esigenze di servizio per le finalità del progetto.

Resta inteso che, in caso di inosservanza da parte di SMA Campania s.p.a. di uno qualunque degli obblighi e delle istruzioni previsti nel presente atto, la Regione Campania potrà richiedere un risarcimento relativo a tutti i danni che dovessero derivarne all'Amministrazione Regionale e/o terzi.

La SMA Campania s.p.a. si impegna a configurare i propri sistemi informativi e i programmi informatici riducendo al minimo l'utilizzazione di dati personali e i dati identificativi, ovvero di predisporre opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

Per quanto non specificatamente previsto nel presente atto, si rimanda alle previsioni normative di riferimento e a quanto sancito dal Regolamento Generale sulla Protezione dei dati.

Art. 20 PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO

Le parti con la sottoscrizione del presente accordo, si impegnano al reciproco rispetto dei documenti Piano di Prevenzione della corruzione, contenuto nel PIAO, e Codice di Comportamento (tutti visibili e consultabili sui rispettivi siti internet) le cui prescrizioni costituiscono parte integrante delle obbligazioni della presente Convenzione, assumendo rilevanza anche ai fini di un'eventuale risoluzione del rapporto.

Art. 21 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Ai sensi di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal decreto legislativo n° 196/2003 in materia di trattamento dei dati personali, le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate, prima della sottoscrizione della presente Convenzione circa le modalità e le finalità del trattamento di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione della Convenzione medesima.
2. Le parti dichiarano espressamente di acconsentire al trattamento da parte dell'altra dei propri dati per le finalità connesse all'esecuzione della presente Convenzione.
3. Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione, ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei.
4. Il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.
5. Le parti dichiarano, con la sottoscrizione della presente Convenzione, di aver comunicato tutte le informazioni previste dall'art. 13, par.1, lett. a e art. 14, par. 1, lett. a del Regolamento (UE) 2016/679, ivi comprese quelle relative al nominativo del titolare e del responsabile del trattamento dei dati personali, ai diritti di cui all'art. 13, par.2, lett. b e art. 14, par.1 del relativo Regolamento(UE) medesimo ed alle modalità di esercizio di detti diritti.
6. La Società SMA Campania s.p.a. è tenuta a trasmettere alla Regione Campania il provvedimento di nomina del soggetto responsabile del trattamento dei dati, ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

Art. 22 ALTRE DISPOSIZIONI

Per tutto ciò che non è regolato dalla presente Convenzione si fa riferimento alla normativa comunitaria, statale e regionale vigente in materia.

Art. 23 OSSERVANZA DI NORME SULLA SICUREZZA DEL LAVORO

Nel rispetto della disciplina in tema di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ex D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., la SMA Campania s.p.a, in qualità di datore di lavoro, si obbliga ad impiegare nelle attività previste dalla presente convenzione, solo operatori idonei e dotati delle abilitazioni previste per legge, opportunamente e periodicamente formati ed aggiornati per tutti i rischi così come disciplinati nel proprio Documento di valutazione dei Rischi redatto ed approvato ai sensi di legge, dotati dei DPI previsti per le specifiche mansioni, sottoposti alle periodiche visite medico-specialistiche e di idoneità e quant'altro necessario e previsto dalla normativa vigente per il personale impiegato.

Art. 24 CLAUSOLA ANTI PANTOUFLAGE

Ai sensi dell'art. 53 comma 16 ter del Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii., la società SMA Campania s.p.a. si obbliga a non concludere contratti di lavoro subordinato o autonomo o comunque a non attribuire incarichi ad ex dipendenti regionali che si trovino nella condizione di limitazione temporale della libertà negoziale, pena la nullità di tali contratti. Tale limitazione riguarda i dipendenti che, avendo esercitato, negli ultimi tre anni di servizio, poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Amministrazione regionale, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso i soggetti privati destinatari dell'attività della Pubblica Amministrazione svolta attraverso i medesimi poteri.

Letto, approvato e sottoscritto.

Napoli data dell'ultima sottoscrizione digitale apposta.

Per Regione Campania:

- Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, in atto rappresentata dal dott. Antonio POSTIGLIONE
- Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, in atto rappresentata dal dott. Pasquale MANDUCA
- Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, in atto rappresentata dal dott. Italo GIULIVO
- Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione, in atto rappresentata dal dott. Ciro RUSSO
- Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale, in atto rappresentata dal dott. Massimo BISOGNO

Per SMA Campania SpA, il Presidente del CDA, dott. Antonio Capasso

Le parti specificatamente approvano l'articolo inerente alla definizione del Foro.

Per Regione Campania:

- Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, in atto rappresentata dal dott. Antonio POSTIGLIONE
- Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, in atto rappresentata dal dott. Pasquale MANDUCA
- Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, in atto rappresentata dal dott. Italo GIULIVO
- Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione, in atto rappresentata dal dott. Ciro RUSSO
- Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale, in atto rappresentata dal dott. Massimo BISOGNO

Per SMA Campania SpA, il Presidente del CDA, dott. Antonio Capasso